

令和5年度において3件の苦情があり、申出人に対しては苦情解決責任者である施設長等から再発防止策の説明を行い、御理解をいただきました。

番号	苦情受付日	申出人	施設・事業所	苦情の内容	苦情への対応 (再発防止)
1	令和5年8月18日	利用者の家族	相談支援 事業所	職員の対応	職員が退職した場合における事務処理の徹底及び相談対応時のマナーの周知を図った
2	令和5年9月26日	利用者の家族	生活介護 事業所	送迎時における配席に対する 配慮	利用者の特性や見守りポイントを職員に周知し、利用者の状態に応じた配席を徹底した
3	令和6年2月14日	利用者の家族	就労支援 事業所	職員の対応	トラブル発生時に速やかな対応ができるよう職員間の情報共有を徹底した