

令和7年度において1件の苦情があり、申出人に対しては苦情解決責任者である施設長等から再発防止策の説明を行い、ご理解をいただきました。

番号	苦情受付日	申出人	施設・事業所	苦情の内容	苦情への対応 (再発防止)
1	12月22日	利用者の家族	入所支援施設	個人情報の漏洩	ご家族へ状況報告後、謝罪を行った。職員全体へ再度個人情報の取り扱いについて、細心の注意を払い、確認を徹底するよう指導した。